

## Come partecipare al corso online

Riportiamo di seguito alcune informazioni preliminari, da leggere attentamente, per poter partecipare ai nostri corsi online. Ogni utente iscritto riceverà poi un link, da utilizzare al momento opportuno, per accedere direttamente all'aula virtuale.

## Come installare e configurare Zoom

1. Tutti i nostri corsi vengono erogati tramite Zoom.us, la più nota ed efficace piattaforma Webinar
2. I partecipanti ai corsi devono scaricarsi e installare il software gratuito "Zoom Client" per PC o Mac. E' possibile anche scaricare la relativa App per Android o Apple "Zoom Cloud Meeting" dai relativi Play Store o Apple Store, anche se riteniamo che per seguire molte ore di corso online sia preferibile utilizzare un PC/MAC piuttosto che un tablet o peggio ancora uno smartphone.
3. Vi verrà prima inviata una mail di registrazione alla room in cui sarà necessario indicare nome, cognome, mail e numero di certificazione al board. Per "mail" indicate l'indirizzo con cui accderete alla room. Se non possedete un numero di certificazione scrivete "no certificazione".
4. Dopo la registrazione alla room, vi verrà inviata una mail con la voce "Join" per unirvi al webinar del corso online. Entrare nel corso, una volta installato Zoom, sarà comunque semplicissimo perché basterà un click sul link che vi verrà inviato.
5. Occorre assicurarsi che il dispositivo dal quale si intende seguire il corso sia costantemente sotto carica, sia dedicato ad uso esclusivo del corso per tutte le ore necessarie (motivo per il quale è altamente sconsigliabile lo smartphone), disponga di videocamera e microfono o webcam esterna, meglio se di cuffie per poter ascoltare (e all'occorrenza parlare) senza essere disturbati dai rumori ambientali.
6. E' altamente consigliabile, ove possibile, seguire il corso in un ambiente isolato da rumori e interferenze ambientali (es. altri familiari), come una stanza chiusa.
7. Dal momento che il buon funzionamento del sistema di videoconferenza dipende dalla banda Internet a disposizione, verificata che non vi siano altri dispositivi connessi alla stessa rete domestica che utilizzate e che utilizzano banda (in particolare streaming video come Netflix o simili, audio come Spotify o videogiochi online).

## Come usare le funzioni di Zoom durante il corso

8. Quando inizierà il corso il vostro microfono sarà automaticamente disattivato così come il vostro video.
9. Potete alzare la mano per fare domande attraverso il pulsante "Raise hand". A quel punto l'host potrà darvi accesso al microfono per poter parlare direttamente con il relatore.
10. In alternativa potete scrivere le domande attraverso l'icona "Q&A". In aggiunta potete chattare con ciascun relatore oppure l'host.
11. Qualora riscontraste problemi di connessione instabile, difficoltà a vedere il video del docente o a sentirne le parole in modo fluido, può essere utile disattivare tutti gli altri dispositivi che impegnano la rete, come descritto al punto 7 della sezione precedente.
12. Per qualsiasi difficoltà di accesso e in caso solo di estrema necessità potete chiamare il numero 3405173478.